



2013-05-27 14:20 CEST

## **Arlanda Express, snabbtåget till och från Stockholm Arlanda Airport, Airport City Stockholm, vinner Global Airrail Awards**

*Bilden visar ett Arlanda Express-tåg. Foto: Mats Montner.*

[Arlanda Express](#) kundservice har utsetts till bäst i världen bland snabbtåg till och från en flygplats av [Global AirRail Awards](#), en internationell tävling anordnad av Global AirRail Alliance (GARA).

Arlanda Express är snabbtåget mellan Stockholms Central och [Stockholm Arlanda Airport](#), [Airport City Stockholm](#). Snabbtåget har av

[Naturskyddsföreningen](#) utsetts till [Bra Miljöval](#) och under 2012 reste 3,3 miljoner passagerare med Arlanda Express, en resa som maximalt tar 20 minuter. I Global AirRail Awards tävlade Arlanda Express kundservice bland annat mot servicen på Heathrow Express i London.

- Vår kundservice är bäst, både i svensk och i internationell jämförelse. Igår premierade juryn bland annat vårt metodiska sätt att hela tiden mäta, följa upp och förbättra vår kundservice (genom Mystery Traveller), säger Per Thorstenson, VD Arlanda Express.

Tävlingen anordnades av [Global AirRail Awards](#) som vänder sig till snabbtåg till och från flygplatser över hela världen. Inbjudna till gårdagens prisceremoni på Frankfurts flygplats var 31 finalister i flera kategorier, däribland operatörer som Hong Kong Airport Express och Sydney's Airport Train.

- Arlanda Express vinner ofta svenska utmärkelser. Vi är flerfaldigt belönade för vårt arbete att minska miljöpåverkan, för vår punktlighet och inte minst för vår kundservice. Ännu roligare är att vi än en gång vinner ett ansett internationellt pris. Jag vågar påstå att inget annat svenskt reseföretag kan visa en motsvarande prishylla av internationella utmärkelser de senaste åren, säger Per Thorstenson, VD Arlanda Express.

För mer information, vänligen klicka [här](#).

[Stockholm Arlanda Airport](#) är en del av [Airport City Stockholm](#). Med ambitionen om en *levande flygplatsstad, närmare världen* utvecklas området och skapar dynamiska centrum för industri, handel och möten med syftet att öka hela regionens tillväxt. Sveriges första riktiga flygplatsstad skapar dynamiska områden där företag och verksamheter samverkar på gångavstånd från övriga världen i en levande stadsmiljö. Airport City Stockholm är ett unikt samarbete mellan de tre starka aktörerna Swedavia, Sigtuna kommun samt Arlandastad Holding.

*Om Arlanda Express:*

[Arlanda Express](#) är snabbtåget mellan Stockholms Central och Arlanda flygplats. Tågen går sex gånger per timme under högtrafik och en gång i kvarten under övrig tid. Resan tar maximalt 20 minuter. Arlanda Express har av [Naturskyddsföreningen](#) utsetts till [Bra Miljöval](#). Arlanda Express har cirka 180 medarbetare. Trafiken startade 1999 och 2012 reste 3,3 miljoner passagerare

med *Arlanda Express*. För bilder och mer information se:

[www.arlandaexpress.com](http://www.arlandaexpress.com)

---

*Airport City Stockholm* är ett samarbete mellan delägare **Swedavia AB** - som äger, driver och utvecklar tio flygplatser i Sverige - **Sigtuna kommun** - *Airport City Stockholms* hemkommun - samt fastighetsutvecklingsbolaget **Arlandastad Holding AB**. *Airport City Stockholm* skapar en modern flygplatsstad med en levande stadsmiljö och har som uttalad ambition att bli ett av Stockholmsområdets mest livskraftiga kunskapskluster.

[www.airportcitystockholm.com](http://www.airportcitystockholm.com)

## Kontaktpersoner



**Jennie Claesson**

Presskontakt

vd

[jennie.claesson@airportcitystockholm.com](mailto:jennie.claesson@airportcitystockholm.com)

0705761647